

# Process Counseling Master

## Strumenti di consulenza e formazione per lo sviluppo organizzativo

### Il percorso

Una delle applicazioni più diffuse del **Process Counseling** riguarda lo **sviluppo delle potenzialità delle persone all'interno delle organizzazioni**. Sempre più aziende italiane e internazionali, pubbliche e private, utilizzano il Counseling di Processo per costruire progetti innovativi di sviluppo organizzativo.

Utilizzare il Process Counseling in azienda consente di realizzare:

- Percorsi individuali di sviluppo delle potenzialità.
- Processi di formazione e consulenza attraverso il metodo SPC.
- Realizzazione di modelli avanzati di sviluppo delle risorse umane.
- Risoluzione di situazioni di crisi e di conflitto.
- Progettazione di soluzioni di miglioramento su misura per le persone e l'organizzazione.

Il percorso affronta questi temi differenziandosi fortemente rispetto a quello di altre scuole di Counseling, in quanto propone un livello di maggiore integrazione tra le logiche dello sviluppo organizzativo e gli strumenti classici della consulenza di processo.

### I destinatari

Il percorso si rivolge a chi, operando all'interno delle organizzazioni, voglia apprendere strumenti di facilitazione per la gestione delle risorse umane. Si rivolge quindi a professionisti HR, manager, consulenti, formatori.

### La struttura

Il percorso formativo comprende differenti **attività didattiche e di autoanalisi** (220 ore circa di attività, distribuite nell'arco di circa un anno e mezzo):

- > DIDATTICA TEORICA ED ESPERIENZIALE
- > COLLOQUI INDIVIDUALI (SUPERVISIONE E SVILUPPO PERSONALE)
- > GRUPPI DI LAVORO E DI RICERCA

Le lezioni (di 8 ore ciascuna) si tengono sempre il sabato.

La sede SPC utilizzata per le lezioni sarà **Udine**.

# PIANO DI STUDI GENERALE

## Unità formative di specializzazione

- ADVANCED PROCESS COUNSELING: I NUCLEI CENTRALI DEL COUNSELING DI PROCESSO APPLICATI ALL'ORGANIZZAZIONE
- RELATIONAL MANAGEMENT: GLI STRUMENTI FONDAMENTALI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE
- ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT TOOLS: GLI STRUMENTI DEL PROCESS COUNSELING PER LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO
- COACHING E MENTAL TRAINING IN AMBITI DIVERSI
- LEAN COLLABORATION
- TECNICHE DI COUNSELING NELLA FORMAZIONE
- RESIDENZIALE SPC
- SUPERVISIONE

## I costi

Il costo del Master di Specializzazione è di **2.500 euro + IVA**.

L'importo comprende i colloqui individuali con il proprio Counselor di riferimento, mentre sono esclusi i costi di vitto e alloggio per il residenziale e i testi di riferimento.

L'importo potrà essere suddiviso in 3 rate con cadenza trimestrale. La prima rata, di 900 euro + IVA, dovrà essere versata prima dell'inizio delle lezioni. Le successive due rate di 800 euro + IVA avranno cadenza trimestrale.

**Per richiedere informazioni più dettagliate** sul percorso e sulla modalità di selezione contattare:

**Marzia Nobile**

[marzia.nobile@dofcounseling.com](mailto:marzia.nobile@dofcounseling.com)

**Francesca D'Anna (Direzione Amministrativa)**

[segreteria@spcformazione.it](mailto:segreteria@spcformazione.it)

# PIANO DI STUDI DETTAGLIATO

## 1. ADVANCED PROCESS COUNSELING: I NUCLEI CENTRALI DEL COUNSELING DI PROCESSO APPLICATI ALL'ORGANIZZAZIONE

### Finalità

Il punto di partenza per applicare il Counseling di Processo a livello organizzativo è comprendere il profondo legame tra sviluppo della persona e sviluppo dell'organizzazione. Questo modulo consente di realizzare una lettura integrata del processo di lavoro e di porre le basi per acquisire nuovi strumenti di lavoro da integrare nel contesto del lavoro con le organizzazioni.

### Contenuti

- Il modello STRC (Spazio, Tempo, Ruolo, Compito) come processo di chiarificazione organizzativa.
  - La spirale evolutiva come base dei percorsi di sviluppo delle persone e delle organizzazioni.
  - Il concetto di Development Center: creare un progetto strutturato di sviluppo delle persone nelle organizzazioni.
- 

## 2. RELATIONAL MANAGEMENT: GLI STRUMENTI FONDAMENTALI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

### Finalità

Il counseling applicato alla gestione delle risorse umane punta sull'integrazione concreta tra la competenza di relazione e i momenti tecnici quali la selezione, la gestione, la valutazione delle prestazioni e la formazione in azienda. Il percorso offre un modello completo, basato sull'efficacia di relazione, da sperimentare direttamente in azienda per lo sviluppo delle risorse umane.

### Contenuti

- Job Description e Organigramma: la mappatura delle posizioni organizzative.
  - I modelli di competenza: Posizione, Persone, Potenzialità.
  - Tecniche avanzate per la gestione dei colloqui di selezione.
  - Performance Evaluation: la valutazione della performance professionale in un'ottica di sviluppo.
  - La progettazione dei percorsi di apprendimento: formazione, metodologie, innovazione
  - La comunicazione strategica: tecniche di feedback organizzativo.
  - Applicare l'analisi transazionale per l'analisi dei modelli di leadership e dei tipi psicologici nell'organizzazione.
  - Progettare un modello efficace di management basato sulla capacità di gestire il processo di feedback nell'organizzazione.
  - Acquisire un modello efficace di conduzione delle riunioni e dei gruppi di lavoro.
-

### **3. ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT TOOLS: GLI STRUMENTI DEL PROCESS COUNSELING PER LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

#### **Finalità**

Dai Circoli di ascolto al Teatro d'impresa, dai software per la gestione integrata delle risorse umane ai modelli di change management, il Process Counseling in questi anni ha creato diversi strumenti originali di lavoro con le organizzazioni sperimentati a livello internazionale. In questo modulo l'allievo impara a utilizzare direttamente gli strumenti in una cornice situazionale e fortemente esperienziale.

#### **Contenuti**

- I Circoli di ascolto organizzativo: un modello di ascolto e di miglioramento continuo.
  - HDS (Human Development Set): la mappa delle competenze di sviluppo.
  - The Village: il social game per lo sviluppo delle competenze organizzative e sociali.
  - Change Management: i progetti di gestione del cambiamento.
  - Il Teatro d'impresa come rito di passaggio organizzativo: mettere in scena il cambiamento e lo sviluppo d'impresa.
  - Lean collaboration: il punto d'incontro tra counseling e lean system
- 

### **4. COACHING E MENTAL TRAINING IN AMBITI DIVERSI**

#### **Finalità**

Il Counseling di processo è una metodologia completa di sviluppo delle risorse personali, che comprende una grande varietà di tecniche e modelli di intervento. In particolare in questo modulo si approfondisce l'applicazione legata al Coaching e al Mental Training in ambiti molto diversi. Vengono portati casi di studio ed esperienze legate a contesti di eccellenza: dal mondo dello sport professionistico a quello del change management delle organizzazioni complesse.

#### **Contenuti**

- Le fasi del processo di Coaching
  - I tool e le modalità operative del coaching
  - Tecniche di Mental Training nello sport professionistico
  - La costruzione del patto comportamentale nel Team Coaching
- 

### **5. LEAN COLLABORATION**

#### **Finalità**

Negli ultimi anni ci sono stati molti studi e progetti legati alla connessione tra le logiche del Process Counseling e il modello Lean per semplificare e snellire i modelli di relazione e collaborazione all'interno delle organizzazioni. Questo modulo presenta il processo definito "Lean Collaboration",

un metodo unico, sperimentato in molte grandi organizzazioni, per rendere più fluido ed efficace il flusso di collaborazione e di relazione.

### **Contenuti**

- Introduzione al concetto di lean collaboration
  - L'utilizzo della comunicazione digitale nel contesto organizzativo
  - Lavorare per processi
  - Differenza tra logica push and pull
  - Applicazione del Kanban
  - La riduzione degli sprechi (MUDA) nei flussi relazionali e nei flussi operativi
  - Il concetto di Nemawashi: lavorare sulle radici
  - Jidoka: lavorare correttamente sugli errori
- 

## **6. TECNICHE DI COUNSELING NELLA FORMAZIONE**

### **Finalità**

Il counseling integra il processo formativo espandendone l'impatto emotivo e consente di progettare una didattica centrata sulle motivazioni, le caratteristiche e le aspettative degli allievi. Il percorso offre strumenti pratici e teorici per lavorare con i gruppi classe sulle competenze trasversali, per interagire correttamente con le dinamiche che si creano in un processo di apprendimento.

### **Contenuti**

- Lavorare sul contratto d'aula di un gruppo classe e sulla creazione di dinamiche di apprendimento cooperativo.
  - Utilizzare giochi di contatto e comunicazione per far sviluppare l'interazione tra i componenti di un gruppo.
  - Realizzare sessioni di problem finding e problem solving per aumentare l'efficacia di un processo formativo responsabilizzando e coinvolgendo il gruppo classe.
  - Adottare un modello basato sulle competenze per rendere efficace la formazione.
  - Esercizi di cooperative learning per migliorare l'interdipendenza in un gruppo.
- 

## **7. RESIDENZIALE SPC**

### **Finalità**

Il percorso residenziale rappresenta un potente strumento di cambiamento personale e di sperimentazione delle abilità acquisite dai partecipanti durante il percorso formativo sul Process Counseling. In un ambiente immerso nella quiete e nella bellezza della natura, fortemente orientato alla crescita personale e alla condivisione delle nostre esperienze, veniamo guidati attraverso esercizi di relazione, momenti di lavoro interiore e di meditazione, esercizi ad approccio corporeo a far emergere le nostre potenzialità e le nostre emozioni nello spazio facilitante e arricchente del gruppo.

## **Obiettivi formativi**

- Vivere l'esperienza di trasformazione e di incontro con le proprie emozioni attraverso un programma di lavoro intensivo sulla relazione in un ambiente creativo e stimolante.
  - Utilizzare il processo di costruzione delle metafore per rappresentare le nostre emozioni e le nostre risorse interiori.
  - Andare oltre ai propri limiti personali e ai propri meccanismi di difesa per raggiungere nuovi livelli di profondità e di efficacia nella relazione d'aiuto.
  - Lavorare in un ambiente residenziale a contatto con la natura e nel silenzio di un vero e proprio ritiro dedicato a noi stessi e alla profondità della relazione.
- 

## **8. SUPERVISIONE**

### **Finalità**

La supervisione rappresenta un momento di accompagnamento e guida in cui ci confrontiamo con un counselor esperto per mettere a punto, analizzare e migliorare il nostro modello di helping. Attraverso un confronto costante e l'analisi dei casi diventiamo sempre più consapevoli della struttura del Process Counseling e riusciamo ad acquisire ulteriori abilità per progettare e realizzare interventi di counseling individuale e di gruppo in differenti ambiti di intervento.

### **Obiettivi formativi**

- Analizzare e modellare efficacemente il proprio modello di counseling.
  - Effettuare un'analisi tecnica di casi e di simulazioni per integrare nuovi elementi nel proprio modello di aiuto.
  - Confrontarsi con un counselor esperto per uscire da situazioni limitanti e di empassé.
  - Realizzare una ricerca personale nell'ambito del process counseling per prepararsi agli esami finali di certificazione delle competenze sul process counseling.
- 

## **IL TEAM DI LAVORO**

### **Supervisione**

Alessandro Rinaldi

### **Direzione Organizzativa**

Marzia Nobile

### **Direzione Amministrativa**

Francesca D'Anna

## **Trainer**

Alessandro Rinaldi

Paolo Callegari

Nicola Gaiarin

Marzia Nobile

Nicola Artico

Laura Beriotto

Giovanna Tinunin

Gianni Barbon

---

[www.spcformazione.it](http://www.spcformazione.it)

<https://www.facebook.com/spcscuoladiprocesscounseling>

<https://twitter.com/SPCFormazione>

**SPC - Scuola di Process Counseling è un progetto DOF**

[www.dofcounseling.com](http://www.dofcounseling.com)