



## **Process Counseling Master Strumenti di consulenza e formazione per lo Sviluppo Organizzativo**

Il percorso formativo comprende differenti attività didattiche e di autoanalisi (220 ore circa di attività in 18 mesi):

- Laboratori formativi
- Colloqui individuali
- Gruppi di sviluppo personale
- Gruppi di pratica
- Supervisione
- Residenziali
- Ricerca e studio

Le lezioni (8 ore) e i gruppi di pratica (4 ore) si terranno sempre il sabato.  
La sede delle lezioni è in Via Roma, 20 a Trieste presso la SPC e Dof Consulting.

### **Costi**

Il costo per il master di specializzazione è di **2.500,00 euro + Iva**.  
L'importo comprende i colloqui individuali con il proprio counselor di riferimento, mentre sono esclusi i costi di vitto e alloggio per il residenziale di fine percorso e i test di riferimento. L'importo potrà essere suddiviso in tre rate con cadenza trimestrale. La prima rata di 900,00 euro + Iva dovrà essere versata prima dell'inizio delle lezioni, le successive 2 rate di 800,00 euro + Iva avranno scadenza trimestrale. La fattura verrà emessa da Dof sas di A. Rinaldi & C.

Per richiedere informazioni più dettagliate sul percorso, sulla modalità di selezione, contattare:

### ***Paola Sponda***

Coordinamento organizzativo  
Cell. 393 9689674  
[paola.sponda@spcformazione.it](mailto:paola.sponda@spcformazione.it)

### ***Giovanni Tavaglione***

Direzione scientifica  
[giovanni.tavaglione@dofcounseling.com](mailto:giovanni.tavaglione@dofcounseling.com)

[www.spcformazione.it](http://www.spcformazione.it)  
[www.dofcounseling.com](http://www.dofcounseling.com)

# Process Counseling Master:

## Strumenti di consulenza e formazione per lo Sviluppo Organizzativo

### Master di specializzazione

Una delle applicazioni più diffuse del Process Counseling riguarda lo sviluppo delle potenzialità delle persone all'interno delle organizzazioni. Sempre più aziende italiane e internazionali, pubbliche e private, utilizzano il Counseling di Processo per costruire progetti innovativi di sviluppo organizzativo.

Utilizzare il Process Counseling in azienda consente di realizzare:

- Percorsi individualizzati di sviluppo delle potenzialità.
- Processi di formazione e consulenza attraverso il metodo SPC.
- Realizzazione di modelli avanzati di sviluppo delle risorse umane.
- Risoluzione di situazioni di crisi e di conflitto.
- Progettazione di soluzioni di miglioramento su misura per le persone e l'organizzazione.

Il metodo si differenzia fortemente rispetto ad altre scuole di counseling in quanto propone un livello di maggiore integrazione tra le logiche dello sviluppo organizzativo e gli strumenti classici della consulenza di processo.

I Trainer SPC hanno lunga esperienza di sperimentazione del metodo in organizzazioni complesse, pubbliche e private, sia a livello nazionale che internazionale.

Durante il training gli allievi utilizzeranno in prima persona gli strumenti di Sviluppo Organizzativo del Process Counseling e avranno a disposizione casi e tools per tradurre in modo concreto le esperienze formative all'interno del loro percorso professionale.

Nel corso dell'anno formativo il monte ore comprende differenti attività didattiche e di lavoro su se stessi:

- Laboratori formativi
- Colloqui individuali
- Incontri con testimonial d'impresa
- Gruppi di pratica
- Supervisione
- Residenziale
- Ricerca e studio

### Unità formative di specializzazione

- Advanced Process Counseling: i nuclei centrali del Counseling di Processo applicati all'organizzazione
- Relational Management: gli strumenti fondamentali per la valorizzazione delle persone
- Organizational Development Tools: gli strumenti del Process Counseling per lo Sviluppo Organizzativo
- Counseling e Mental Training nello sport
- Tecniche di counseling nella formazione
- Applicazione del counseling nelle aziende di servizi alla persona

### Unità formative di certificazione

- Residenziale SPC
- Sviluppo Personale II
- Supervisione

## FINALITÀ E OBIETTIVI FORMATIVI

### **Advanced Process Counseling: i nuclei centrali del Counseling di Processo applicati all'organizzazione**

#### **Finalità**

Il punto di partenza per applicare il Counseling di Processo a livello organizzativo è comprendere il profondo legame tra sviluppo della persona e sviluppo dell'organizzazione. Questo modulo consente di realizzare una lettura integrata del processo di lavoro e di porre le basi per acquisire nuovi strumenti di lavoro da integrare nel contesto del lavoro con le organizzazioni.

#### **Obiettivi formativi**

- Il modello STRC (Spazio, Tempo, Ruolo, Compito) come processo di chiarificazione organizzativa.
- La spirale evolutiva come base dei percorsi di sviluppo delle persone e delle organizzazioni.
- Il concetto di Development Center: creare un progetto strutturato di sviluppo delle persone nelle organizzazioni.

### **Relational Management: gli strumenti fondamentali per la valorizzazione delle persone**

#### **Finalità**

Il counseling applicato alla gestione delle risorse umane punta sull'integrazione concreta tra la competenza di relazione e i momenti tecnici quali la selezione, la gestione, la valutazione delle prestazioni e la formazione in azienda. Il percorso offre un modello completo, basato sull'efficacia di relazione, da sperimentare direttamente in azienda per lo sviluppo delle risorse umane.

#### **Obiettivi formativi**

- Job Description e Organigramma: la mappatura delle posizioni organizzative.
- I modelli di competenza: Posizione, Persone, Potenzialità.
- Tecniche avanzate per la gestione dei colloqui di selezione.
- Performance Evaluation: la valutazione della performance professionale in un'ottica di sviluppo.
- La progettazione dei percorsi di apprendimento: formazione, metodologie, innovazione.
- La comunicazione strategica: tecniche di feedback organizzativo.
- Applicare l'analisi transazionale per l'analisi dei modelli di leadership e dei tipi psicologici nell'organizzazione.

- Progettare un modello efficace di management basato sulla capacità di gestire il processo di feedback nell'organizzazione
- Acquisire un modello efficace di conduzione delle riunioni e dei gruppi di lavoro

## **Organizational Development Tools: gli strumenti del Process Counseling per lo Sviluppo Organizzativo**

### **Finalità**

Dai circoli di ascolto al teatro d'impresa, dai software per la gestione integrata delle risorse umane ai modelli di change management, il Process Counseling in questi anni ha creato diversi strumenti originali di lavoro con le organizzazioni sperimentati a livello internazionale. In questo modulo l'allievo impara ad utilizzare direttamente gli strumenti in una cornice situazionale e fortemente esperienziale.

### **Obiettivi formativi**

- I circoli di ascolto organizzativo: un modello di ascolto e di miglioramento continuo.
- HDS (Human Development Set): la mappa delle competenze di sviluppo.
- The Village: il social game per lo sviluppo delle competenze organizzative e sociali
- Change Management: i progetti di gestione del cambiamento.
- Il teatro d'impresa come rito di passaggio organizzativo: mettere in scena il cambiamento e lo sviluppo d'impresa.

## **The village**

### **Finalità**

The village è un social game in cui le persone possono entrare in un percorso di esplorazione personale e organizzativa utilizzando come porta d'ingresso il tema delle competenze. The village ci offre l'opportunità sia di riflettere sull'individuo sia di descrivere le modalità di funzionamento di gruppi di lavoro.

The Village diventa uno specchio che consente alle persone di osservarsi e di muoversi nel grande gioco delle relazioni in azienda.

### **Obiettivi formativi**

- Comprendere l'utilizzo di the village all'interno delle organizzazioni
- Sperimentare l'analisi delle competenze attraverso l'applicazione sul campo di 'the village'
- Riconoscere i tratti caratteriali attraverso le figure di 'the village'
- Imparare a giocare in azienda con 'the village'
- Utilizzare 'the village' nei processi di team building

## **Counseling e Mental Training nello sport**

### **Finalità**

L'applicazione del counseling all'allenamento sportivo viene presentata a partire dalle tecniche e dagli esercizi utilizzati per il training mentale dell'atleta e per il lavoro relazionale sui gruppi dello sport. Il percorso offre una panoramica teorica e pratica che consente da subito di progettare i propri modelli di counseling sportivo da adattare allo specifico sport e alle caratteristiche di un gruppo.

### **Obiettivi formativi**

- Conoscere gli elementi centrali del counseling sportivo: il Mental Training per il singolo atleta e il gruppo squadra
- Progettare schede di Mental Training a livello base e avanzato
- Preparare il discorso motivazionale per il gruppo squadra
- Utilizzare tecniche di counseling per gestire tutte le fasi del processo di relazione con gli atleti prima, durante e dopo la gara
- Acquisire le basi per creare un'alleanza efficace tra counselor e allenatore ed integrare le competenze

## **Tecniche di counseling nella formazione**

### **Finalità**

Il counseling integra il processo formativo espandendone l'impatto emotivo e consente di progettare una didattica centrata sulle motivazioni, le caratteristiche e le aspettative degli allievi. Il percorso offre strumenti pratici e teorici per lavorare con i gruppi classe sulle competenze trasversali, per interagire correttamente con le dinamiche che si creano in un processo di apprendimento.

### **Obiettivi formativi**

- Lavorare sul contratto d'aula di un gruppo classe e sulla creazione di dinamiche di apprendimento cooperativo
- Utilizzare giochi di contatto e comunicazione per far sviluppare l'interazione tra i componenti di un gruppo
- Realizzare sessioni di problem finding e problem solving per aumentare l'efficacia di un processo formativo responsabilizzando e coinvolgendo il gruppo classe
- Adottare un modello basato sulle competenze per rendere efficace la formazione
- Applicare esercizi di cooperative learning per migliorare l'interdipendenza in un gruppo

## **Applicazione del counseling nelle aziende di servizi alla persona**

### **Finalità**

Il processo è finalizzato ad approfondire l'utilizzo del Process Counseling all'interno delle aziende di servizi alla persona. In questo caso acquisire un modello comune di lavoro all'interno dei gruppi di progetto è uno degli elementi essenziali da realizzare. Il modulo si propone di analizzare le fasi di un progetto riabilitativo in un'ottica di relazione d'aiuto e di fornire alcuni strumenti per il miglioramento e lo sviluppo delle relazioni all'interno dei progetti.

### **Obiettivi formativi**

- Utilizzare il process counseling all'interno dei progetti riabilitativi
- Mettere in atto correttamente procedure di feedback tra gli operatori dei progetti riabilitativi
- Creare l'identità emotiva del gruppo nella gestione dei progetti riabilitativi
- Definire le modalità di valutazione dei progetti

## **Residenziale SPC**

### **Finalità**

Il percorso residenziale rappresenta un potente strumento di cambiamento personale e di sperimentazione delle abilità acquisite dai partecipanti durante il processo formativo sul Process Counseling. In un ambiente immerso nella quiete e nella bellezza della natura, fortemente orientato alla crescita personale e alla condivisione delle nostre esperienze, veniamo guidati attraverso esercizi di relazione, momenti di lavoro interiore e di meditazione, esercizi ad approccio corporeo a far emergere le nostre potenzialità e le nostre emozioni nello spazio facilitante e arricchente del gruppo.

### **Obiettivi formativi**

- Vivere l'esperienza di trasformazione e di incontro con le proprie emozioni attraverso un programma di lavoro intensivo sulla relazione in un ambiente creativo e stimolante
- Utilizzare il processo di costruzione delle metafore per rappresentare le nostre emozioni e le nostre risorse interiori
- Andare oltre ai propri limiti personali e ai propri meccanismi di difesa per raggiungere nuovi livelli di profondità e di efficacia nella relazione d'aiuto
- Lavorare in un ambiente residenziale a contatto con la natura e nel silenzio di un vero e proprio ritiro dedicato a noi stessi e alla profondità della relazione

## **Supervisione**

### **Finalità**

La supervisione rappresenta un momento di accompagnamento e guida in cui ci confrontiamo con un counselor esperto per mettere a punto, analizzare e migliorare il nostro modello di helping. Attraverso un confronto costante e l'analisi dei casi diventiamo sempre più consapevoli della struttura del Process Counseling e riusciamo ad acquisire ulteriori abilità per progettare e realizzare interventi di counseling individuale e di gruppo in differenti ambiti di intervento.

### **Obiettivi formativi**

- Analizzare e modellare efficacemente il proprio modello di counseling
- Effettuare un'analisi tecnica di casi e di simulazioni per integrare nuovi elementi nel proprio modello di aiuto
- Confrontarsi con un counselor esperto per uscire da situazioni limitanti e di impasse
- Realizzare una ricerca personale nell'ambito del process counseling per prepararsi agli esami finali di certificazione delle competenze sul process counseling

### **Supervisione**

*Alessandro Rinaldi*

### **Direzione scientifica**

*Giovanni Tavaglione*

### **Coordinamento**

*Paola Sponda*

### **Trainer**

*Alberto Andreotti*

*Manolo Battistutta*

*Velleda Dobrowolny*

*Nicola Gaiarin*

*Gabriella Iacono*

*Marzia Nobile*

*Nicola Artico*

*Marco Spizzamiglio*

*Giovanni Tavaglione*